

OWS

Ogólne warunki sprzedaży stanowią integralną całość umów sprzedaży oraz usług wykonywanych przez firmę: „KREO”, Aleksandra Horoszkiewicz

(skrótowa nazwa: "KREO"), AL. Wojska Polskiego 35 65-077 Zielona Góra, NIP 9261581288, Regon 362000198

I. DEFINICJE

1. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży.
2. Sprzedawca – „KREO” Aleksandra Horoszkiewicz
3. Kupujący – podmiot gospodarczy lub osoba fizyczna.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Wpłata I wpłaty/zadatku lub złożenie podpisu pod ofertą oznacza, że kupujący przyjął do wiadomości i akceptuje wszystkie warunki OWS. Akceptowane jest również potwierdzenie ofert drogą elektroniczną.
2. Oferta handlowa sprzedawcy jest jednocześnie dokumentem informującym kupującego o warunkach realizacji zamówienia. „KREO” gwarantuje max. 7 dniowy okres ważności oferty. Dopuszcza się krótsze – 2-3 dniowe.
3. Realizacja transakcji następuje po zaksięgowaniu I wpłaty/zadatku lub wpłaty gotówkowej.
4. Wszelkie zmiany w zamówieniu możliwe są w przeciągu 24h od momentu zaksięgowania wpłaty lub przyjęcia gotówki przez KREO. Po tym terminie błędy w zamówieniu obciążają kupującego. Termin realizacji liczony jest od dnia zaksięgowania zadatku lub wpłaty gotówkowej. Kreo zastrzega sobie prawo do odmowy wprowadzenia zmian.
5. Kupujący w każdej chwili może sprawdzić status zlecenia. Obowiązkiem firmy KREO jest poinformowanie w możliwie najszybszym terminie kupującego o statusie zamówienia.
6. Zamówienie musi zawierać następujące dane:
 - dane personalne kupującego,
 - rodzaj produktu,
 - ilość ,
 - przybliżony termin realizacji,
 - adres inwestycji i sposób dostawy,
 - cenę i termin płatności.
7. Kupujący zobowiązany jest do odebrania i zapłacenia za towar w ciągu 7 dni od momentu poinformowania go przez pracownika KREO o możliwości odbioru. W przypadku nie odebrania przez kupującego towaru lub nie uiszczenia II wpłaty za zamówiony towar przechodzi on na własność KREO, a wpłacona I wpłata/zadek za towar nie zostanie zwrócona kupującemu. Kreo ma prawo naliczyć opłatę za magazynowanie towaru w kwocie 60zł netto/1 doba.
8. Jeżeli termin realizacji zostanie niedotrzymany przez sprzedawcę na skutek opóźnień fabryki lub działania siły wyższej kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania oraz do wycofania się ze zlecenia. Do zdarzeń określonych mianem siły wyższej zalicza się m. in.:
 - klęski żywiołowe,

- strajki,
- nie zawinione przez sprzedawcę przerwy w funkcjonowaniu zakładu,
- nie zawinione przez sprzedawcę opóźnienia w dostawie towaru od producenta.

8. W przypadku gdy zamówienie zawiera wykonanie usługi montażu ogrodzenia kupujący odpowiada za zapewnienie możliwości swobodnej realizacji robót w uzgodnionym czasie i miejscu.

9. Kupujący ma obowiązek znać parametry i przeznaczenie zamawianego towaru. Sprzedawca dostarcza towar zgodnie z zamówieniem i nie bierze odpowiedzialności za dalsze jego wykorzystanie, tym bardziej za wykorzystanie niezgodne z jego przeznaczeniem.

10. Zdjęcia artykułów zamieszczone na stronach, ulotkach i innych nośnikach reklamy, w tym ekspozycja znajdująca się na terenie firmy mogą w niewielkim stopniu odbiegać od rzeczywistego wyglądu produktu.

11. Producent ma prawo do zmian w konstrukcji i produkcji swoich towarów w celu polepszania jakości- udoskonalenia oferowanych produktów. Sprzedawca nie ma wpływu i nie odpowiada za zmiany technologiczne.

12. Treści zamieszczone na stronach internetowych nie są ofertą handlową w rozumieniu prawa.

13. Montaż zakupionych produktów w firmie KREO powinien zgadzać się ze sztuką budowlaną i instrukcją montażu producenta. Instrukcje dostępne są na stronach producentów. Jeśli pojawi się jakikolwiek problem z jej pobraniem proszę niezwłocznie powiadomić pracownika firmy KREO.

III. PŁATNOŚCI I CENY

1. Cena za zamówiony towar określana jest każdorazowo na potwierdzeniu zamówienia.

2. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za towar lub usługę w terminie ustalonym na ofercie lub zamówieniu, które zaakceptował.

3. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy sprzedawcy lub w momencie wpłaty dokonanej w kasie.

4. W przypadku sprzedaży towaru z usługą montażu zapłata za towar musi nastąpić przed dostawą na plac budowy.

5. Wniesienie jakichkolwiek reklamacji nie zwalniają kupującego z obowiązku terminowej zapłaty.

6. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności sprzedawca ma prawo naliczyć kupującemu odsetki za opóźnienie w wysokości przewidzianej ustawą.

7. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty. (paragraf 589 kodeksu cywilnego).

8. W przypadku nie uzasadnionej odmowy odbioru zamówionego towaru lub wycofania zamówienia przez kupującego po dacie jego złożenia (informacje ogólne p. 9) sprzedający ma prawo obciążyć kupującego karą umowną w wysokości 100% wartości brutto zamówienia, wliczając w to wpłacone zaliczki lub przedpłaty.

9. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich. Naliczany podatek vat – zgodnie z obowiązującymi stawkami. Cena podana przy każdym towarze w chwili złożenia zamówienia jest wiążąca dla stron. Wyjątkiem jest sytuacja, w której sprzedawca dopatry się błędu. Wówczas Klient jest poinformowany, a oferta lub zamówienie skorygowane. Klient ma prawo odstąpić od umowy tylko i

wyłącznie w tym przypadku w terminie do 2 dni od momentu przesłania nowej kalkulacji. W przypadku rezygnacji i wpłaty/zadatek zostaje zwrócona/y.

IV. WAŻNE INFORMACJE

1. Odbioru technicznego ogrodzenia dokonuje się oglądając jego elementy z odległości minimum **3 metry w jasny, najlepiej słoneczny dzień.**
2. Niewielkie zadrapania lub rysy powstałe podczas montażu czy transportu, nie podlegają reklamacji.
3. Do usunięcia niewielkich wad sprzedawca do każdego wyrobu dodaje sztyft w kolorze RAL zgodnym z zamówieniem. Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni lakierowanych, która może wystąpić na towarach sprzedającego **jest skutkiem procesu cynkowania ogniowego** i nie podlega reklamacji.
4. Cynkowanie ogniowe nie jest procesem podnoszącym estetykę produktu tylko procesem w znacznym stopniu przedłużającym jego żywotność.
5. Kolory określone w ofercie mogą delikatnie odbiegać od kolorów prezentowanych w próbniku. Nie stanowi to podstaw do reklamacji koloru. Ceny prezentowana w cenniku dotyczą kolorów podstawowych. Za kolory inne niż podstawowe, w strukturze lub w strukturze metalizowanej naliczana jest dodatkowa dopłata. Wysokość dopłaty uzależniona jest od wyboru koloru lub struktury. Dopuszcza się możliwość zmiany koloru w terminie 3 dni roboczych od złożenia zamówienia. Kreo zastrzega sobie prawo do odmowy wprowadzenia zmian jeśli został on już pomalowany.
6. Wszystkie produkty sprzedawcy posiadają w dolnej części niewidoczne po zamontowaniu otwory technologiczne, z których w trakcie eksploatacji mogą wydostawać się skropliny. Skropliny mogą pozostawiać plamy na podmurówce lub kostce brukowej. Zaleca się usuwanie ewentualnych plam wodą z detergentem co najmniej raz w roku podczas mycia i konserwacji ogrodzenia.
7. Wszystkie połączenia spawane wykonane są metoda MIG zgodnie z norma PN – EN ISO 3834 – 4.
8. Wykwity naloty wapniowe są w betonie zjawiskiem naturalnym i przejściowym. Bardzo duże znaczenie ma zastosowanie odpowiedniej konsystencji betonu, którym zalewane będą ogrodzenia oraz zabezpieczenie go przed wilgocią (izolacja pozioma) wpływa to na zmniejszenie możliwości wystąpienia wykwitów które nie są podstawą reklamacji jak również zmiany w kolorystyce produktów pod wpływem ich użytkowania.
9. Oferowane przez KREO produkty są fabrycznie nowe, wolne od wad.
10. W uzasadnionych przypadkach firma KREO rezerwuje sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, ograniczenia sposobu płatności lub zażądania przedpłaty.
11. Przy zastosowaniu bloczków zalewowych łupanych lub gładkich oraz innych wyrobów betonowych sprzedający zaleca impregnację.
12. Zamówione towary są wykonywane na zamówienie i nie podlegają zwrotowi.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

1. Sprzedawca udziela kupującemu gwarancji producenta pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za produkty.
2. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za towar:
 - przy zamówieniu z transportem i rozładunkiem do momentu dostarczenia do miejsca dostawy i rozładunku;

- przy zamówieniu z transportem do momentu dostarczenia do miejsca dostawy;
 - przy odbiorze własnym transportem kupującego do momentu wydania z magazynu.
5. Sprzedawca udziela pełnej gwarancji na towar pod warunkiem, iż montażu ogrodzenia dokonał wykonawca świadczący usługi z fakturą vat.
 6. Transport zalewowych bloczków betonowych na paletach bezzwrotnych. Rodzaj transportu: Samochód ciężarowy. Dojazd: droga utwardzona. W przypadku braku możliwości dojechania do punktu rozładunku kierowca ma prawo cofnąć transport.
 7. Firma Kreo zastrzega sobie możliwość transportu korzystając z firm zewnętrznych.
 8. **Przedmiotem reklamacji może być towar tylko niezamontowany.**
 9. Kupujący ma obowiązek osobiście lub za pomocą osoby upoważnionej dokonać odbioru jakościowego i ilościowego, dostarczonego towaru i potwierdzić odbiór czytelnym podpisem na protokole odbioru towaru.
 9. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad osoba odbierająca towar ma obowiązek spisać z wydającą towar osobą protokół jakościowy i ilościowy- umieszczając w nim informację o brakujących rzeczach lub wadach.
 10. Klient odmawiając podpisania protokołu łamie warunki umowy. Wówczas firma KREO uznaje odbiór towaru bez zastrzeżeń.
 11. Klient powinien niezwłocznie powiadomić o zaistniałej sytuacji sprzedawcę.
 12. Towar uważa się za automatycznie przyjęty po podpisaniu protokołu odbioru lub w przypadku braku osoby odpowiedzialnej za odbiór w miejscu dostawy automatycznie uznaje się za towar przyjęty, wolny od wad.
 13. W przypadku dostarczenia towaru przez firmę kurierską należy po odebraniu towaru sprawdzić go w obecności kuriera. Jeżeli towar zdaniem kupującego jest wadliwy, należy w obecności kuriera spisać protokół reklamacyjny i przekazać go do sprzedawcy. Reklamacje ilościowe przyjmowane są do 4 dni od otrzymania towaru.
 14. Sprzedawca nie dopuszcza roszczeń dotyczących usterek, które powinny się ujawnić w wyniku inspekcji w momencie dostawy, ale które takiej inspekcji nie zostały poddane.
 15. Reklamacje dotyczące jakościowych wad ukrytych, których stwierdzenie było nie możliwe w dniu dostawy należy przedłożyć sprzedawcy na piśmie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż 2 dni od daty dostawy. Po tym terminie odpowiedzialność dostawcy wygasa. Wyjątkiem są towary odebrane po terminie. Wówczas sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru.
 16. W przypadku odmowy przyjęcia przesyłki kurierskiej kupujący pokrywa koszty ewentualnego ponownego dostarczenia przesyłki lub odbiera, jeśli to możliwe w punkcie firmy kurierskiej.
 17. Reklamacji nie podlegają nieznaczne różnice kolorystyczne spowodowane warunkami dojrzewania produktów, zmienność składników tj. cementu, kruszyw, ich koloru, zmiennym wskaźnikiem wodno-cementowym. Reklamacji nie podlegają również elementy z różnicą formatu do 1cm.
 18. W przypadku nie uzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia z winy kupującego, wszelkie koszty pokrywa kupujący.

19. Firma Kreo, według wymogów producentów automatyki, nie odpowiada za automaty montowane przez monterów bez certyfikatu oraz uprawnień zgodnych z USTAWĄ z dnia 7 lipca 1994r. Prawo budowlane.

VI. ZWROT TOWARU

1. Sprzedawany przez nas towar realizowany jest na indywidualne zamówienie (m.in. pod wymiar) Klienta, w związku z powyższym nie przyjmujemy zwrotów.

VII. SPRAWY SPORNE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami w OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (dz. U. nr 139 z 12 06 2003).
2. Zarówno sprzedający jak i kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia sądem właściwym do rozpatrzenia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla miasta Zielona Góra.