

## **OWS**

Ogólne warunki sprzedaży stanowią integralną całość umów sprzedaży oraz usług wykonywanych przez firmę: „KREO”, Aleksandra Horoszkiewicz (skrótowa nazwa: „KREO”), ul. Wojska Polskiego, 35 65-077 Zielona Góra, NIP 9261581288, Regon 362000198

### **I. DEFINICJE**

1. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży.
2. Sprzedawca – „KREO” Aleksandra Horoszkiewicz
3. Kupujący – podmiot gospodarczy lub osoba fizyczna.

### **II. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Złożenie potwierdzonego zamówienia lub podpisanie umowy o współpracy oznacza, że kupujący przyjął do wiadomości wszystkie warunki OWS.
2. Oferta handlowa sprzedawcy jest jednocześnie dokumentem informującym kupującego o warunkach realizacji zamówienia. „KREO” gwarantuje 30 dniowy okres ważności oferty.
3. Realizacja transakcji następuje po złożeniu przez kupującego osobiście lub drogą elektroniczną, pisemnego zamówienia czytelnie podpisanego przez osobę upoważnioną. Akceptowane jest również potwierdzenie mailem.
4. Wszelkie zmiany w zamówieniu możliwe są w przeciągu 24h od momentu potwierdzenia zamówienia przez kupującego złożone na piśmie lub drogą elektroniczną. Po tym terminie błędy w zamówieniu obciążają kupującego. Termin realizacji biegnie od dnia potwierdzenia zamówienia przez sprzedającego.
5. Kupujący w każdej chwili może sprawdzić status zlecenia.
6. Zamówienie musi zawierać następujące dane:
  - dane personalne kupującego,
  - rodzaj produktu,
  - ilość ,
  - termin realizacji,
  - adres inwestycji i sposób dostawy,
  - cenę, formę i termin płatności.
7. Kupujący zobowiązany jest do odebrania i zapłacenia za towar w ciągu 3 tygodni od momentu poinformowania go przez pracownika „KREO” o jego możliwości odbioru. W przypadku nie odebrania przez kupującego towaru lub nie uiszczenia II wpłaty za w. w. zamówienie towar przechodzi na własność „KREO”, a wpłacona I wpłata za towar nie zostanie zwrócona kupującemu.
8. Jeżeli termin realizacji zostanie niedotrzymany przez sprzedawcę kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania. Do zdarzeń określonych mianem siły wyższej zalicza się m. in.:
  - klęski żywiołowe,
  - strajki,
  - zły jakości towar (wyłącznie jeśli sprzedawca wymienił na wolny od wad),
  - nie zawinione przez sprzedawcę przerwy w funkcjonowaniu zakładu,
  - nie zawinione przez sprzedawcę opóźnienia w dostawie towaru od producenta
8. W przypadku gdy zamówienie zawiera wykonanie usługi montażu ogrodzenia kupujący odpowiada za zapewnienie możliwości swobodnej realizacji robót w uzgodnionym czasie i miejscu.
9. Kupujący ma obowiązek znać parametry i przeznaczenie zamawianego towaru. Sprzedawca dostarcza towar zgodnie z zamówieniem i nie bierze odpowiedzialności za dalsze jego wykorzystanie, tym bardziej za wykorzystanie niezgodne z jego przeznaczeniem.
10. Zdjęcia artykułów zamieszczone na stronach, ulotkach i innych nośnikach reklamy, w tym wystawka znajdująca się na terenie firmy mogą w niewielkim stopniu odbiegać od rzeczywistego wyglądu produktu.
11. Treści zamieszczone na stronach internetowych nie są ofertą handlową w rozumieniu prawa.

### **III. PŁATNOŚCI I CENY**

1. Cena za zamówiony towar określana jest każdorazowo na potwierdzeniu zamówienia.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za towar lub usługę w terminie ustalonym na potwierdzeniu zamówienia.
3. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy sprzedawcy lub w momencie wpłaty dokonanej w kasie.
4. W przypadku sprzedaży towaru z usługą montażu zapłata za towar musi nastąpić przed dostawą na plac budowy. Natomiast za montaż po podpisaniu przez kupującego protokołu odbioru.
5. Wniesienie jakichkolwiek reklamacji nie zwalniają kupującego z obowiązku terminowej zapłaty.
6. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności sprzedawca ma prawo naliczyć kupującemu odsetki za opóźnienie w wysokości przewidzianej ustawą.
7. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty. (paragraf 589 kodeksu cywilnego).
8. W przypadku nie uzasadnionej odmowy odbioru zamówionego towaru lub wycofania zamówienia przez kupującego po dacie jego złożenia (informacje ogólne p. 9) sprzedający ma prawo obciążyć kupującego karą umowną w wysokości 100% wartości brutto zamówienia, wliczając w to wpłacone zaliczki lub przedpłaty.
9. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i nie zawierają podatku VAT (23%) w związku z czym do każdej kwoty należy doliczyć obowiązujący podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze w chwili złożenia zamówienia jest wiążąca dla stron.

### **IV. WAŻNE INFORMACJE**

1. Odbioru technicznego ogrodzenia dokonuje się oglądając jego elementy z odległości minimum 3 metry w jasny, najlepiej słoneczny dzień.
2. Niewielkie zadrapania lub rysy powstałe podczas montażu, naprawione nie podlegają reklamacji.
3. Do usunięcia niewielkich wad sprzedawca do każdego wyrobu dodaje sztyft w kolorze RAL zgodnym z zamówieniem. Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni lakierowanych, która może wystąpić na towarach sprzedającego jest skutkiem procesu cynkowania ogniowego i nie podlega reklamacji.
4. Cynkowanie ogniowe nie jest procesem podnoszącym estetykę produktu tylko procesem w znacznym stopniu przedłużającym jego żywotność.

5. W przypadku modeli PS 001, PS002, PS003, PS001(N), PS002(N), PS003(N), PP001(N), PS 001(W), PP001(CC), PP001(C), PP001(L) PP002, PP002(P), PP002(P64), PP002(LW), PP002(P82), PP002(P82) NOCE i PINO światło otworu przeszła pomniejszane jest o 2 cm, szerokość rzeczywistą przeszła należy liczyć od wąsów przyspawanych do przeszła.
6. Wszystkie produkty sprzedawcy posiadają w dolnej części niewidoczne po zamontowaniu otwory technologiczne, z których w trakcie eksploatacji mogą wydostawać się skropliny. Skropliny mogą pozostawiać plamy na podmurówce lub kostce brukowej. Zaleca się usuwanie ewentualnych plam wodą z detergentem co najmniej raz w roku podczas mycia i konserwacji ogrodzenia.
7. Wszystkie połączenia spawane wykonane są metoda MIG zgodnie z norma PN – EN ISO 3834 – 4.
8. Wykwity naloty wapniowe są w betonie zjawiskiem naturalnym i przejściowym. Bardzo duże znaczenie ma zastosowanie odpowiedniej konsystencji betonu, którym zalewane będą ogrodzenia oraz zabezpieczenie go przed wilgocią (izolacja pozioma) wpływa to na zmniejszenie możliwości wystąpienia wykwitów które nie są podstawą reklamacji jak również zmiany w kolorystyce produktów pod wpływem ich użytkowania.
9. Oferowane przez „KREO” produkty są fabrycznie nowe, wolne od wad.
10. W uzasadnionych przypadkach firma „KREO” rezerwuje sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, ograniczenia sposobu płatności lub zażądania przedpłaty.
11. Przy zastosowaniu bloczków zalewowych łupanych sprzedający zaleca impregnację.

## **V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE**

1. Sprzedawca udziela kupującemu gwarancji producenta pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za produkty.
2. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za towar:
3. - przy zamówieniu z transportem do momentu dostarczenia do miejsca dostawy i rozładunku;
4. - przy odbiorze własnym transportem kupującego do momentu wydania z magazynu.
5. Sprzedawca udziela pełnej gwarancji producenta na towar pod warunkiem, iż montażu ogrodzenia dokonał wykonawca świadczący usługi na zlecenie „KREO”.
6. W przypadku montażu przez firmę „KREO” Klient zachowuje pełną gwarancję na produkt oraz montaż.
7. Klient zobowiązany jest do podpisania protokołu odbioru prac montażowych. Tylko na tej podstawie punkt. 6 zachowuje ważność. Jeżeli prace montażowe zostały wykonane niewłaściwie należy wyszczególnić usterki w protokole.
8. Klient odmawiając podpisania protokołu łamie warunki umowy. Wówczas firma „KREO” uznaje odbiór prac montażowych bez zastrzeżeń.
9. Wszystkie automaty oraz domofony oraz inne elementy elektroniczne są przez firmę „KREO” plombowane firmową plombą. Zerwanie jej skutkuje utratą gwarancji.
10. Transport zalewowych bloczków betonowych na paletach bezzwrotnych. Rodzaj transportu: Samochód ciężarowy. Dojazd: droga utwardzona. W przypadku braku możliwości dojechania do punktu rozładunku kierowca ma prawo cofnąć transport.
11. Przedmiotem reklamacji może być towar tylko niezamontowany.
12. Kupujący ma obowiązek osobiście lub za pomocą osoby upoważnionej dokonać odbioru jakościowego i ilościowego, dostarczonego towaru i potwierdzić odbiór czytelnym podpisem na protokole odbioru towaru.
13. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad kupujący ma obowiązek spisać z osobą dostarczającą towar protokół jakościowy i ilościowy i niezwłocznie powiadomić o zaistniałej sytuacji sprzedawcę.
14. Towar uważa się za automatycznie przyjęty po podpisaniu protokołu odbioru lub w przypadku braku osoby odpowiedzialnej za odbiór w miejscu dostawy automatycznie uznaje się za towar przyjęty, wolny od wad.
15. W przypadku dostarczenia towaru przez firmę kurierską należy po odebraniu towaru sprawdzić go w obecności kuriera. Jeżeli towar zdaniem kupującego jest wadliwy, należy w obecności kuriera spisać protokół reklamacyjny i przekazać go do sprzedawcy. 12. Sprzedawca nie dopuszcza roszczeń dotyczących usterek, które powinny się ujawnić w wyniku inspekcji w momencie dostawy, ale które takiej inspekcji nie zostały poddane.
16. Reklamacje dotyczące jakościowych wad ukrytych, których stwierdzenie było nie możliwe w dniu dostawy należy przedłożyć sprzedawcy na piśmie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż 3 dni od daty dostawy. Po tym terminie odpowiedzialność dostawcy wygasa.
17. W przypadku odmowy przyjęcia przesyłki kurierskiej kupujący pokrywa koszty ewentualnego ponownego dostarczenia przesyłki lub odbiera, jeśli to możliwe w punkcie firmy kurierskiej.
18. Reklamacji nie podlegają nieznaczne różnice kolorystyczne spowodowane warunkami dojrzewania produktów, zmienność składników tj. cementu, kruszyw, ich koloru, zmiennym wskaźnikiem wodno-cementowym.
19. W przypadku nie uzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia z winy kupującego, wszelkie koszty pokrywa kupujący.
20. Serwis produktów zakupionych w firmie „KREO” może odbywać się jedynie przez pracowników firmy „KREO”. Samodzielne serwisowanie może skutkować utratą gwarancji.

## **VI. ZWROT TOWARU**

1. Sprzedawany przez nas towar realizowany jest na indywidualne zamówienie (m.in. pod wymiar) klienta, w związku z powyższym nie przyjmujemy zwrotów.

## **VII. SPRAWY SPORNE**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami w OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (dz. U. nr 139 z 12 06 2003).
2. Zarówno sprzedający jak i kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia sądem właściwym do rozpatrzenia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla miasta Zielona Góra.